

UniCard 萬事達卡預付卡條款及細則

閣下須根據下列的條款及細則（下稱「該等條款」）申請以及使用UniCard萬事達卡預付卡。請仔細閱讀及自行保存該等條款。當閣下開通、收到及/或使用UniCard萬事達卡預付卡，閣下便會被視作同意該等條款。根據該等條款及適用法律，本公司可於任何時間(在提供或不提供原因的情況下)修訂該等條款。倘若該等條款的中文版本與英文版本存在任何差異，以英文版本為準。

定義

「預付卡」、「卡」指UniCard萬事達卡預付卡。預付卡內已充值並可用作消費之金額稱為「餘額」。「持卡人」指開通、接受及/或使用本公司預付卡的個人。「交易金額」指閣下使用預付卡後從餘額中扣減的金額(當中包括從餘額中轉帳的交易款項及完成交易的手續費)。UniCard Solution Limited為預付卡之發卡商。「萬事達卡」指MasterCard International Incorporated及其承繼人及受讓人。「本公司」指UniCard Solution Limited及履行及管理閣下的預付卡之所有聯營及附屬第三方。「閣下」指持卡人。「工作日」指星期六、星期日、香港公眾或銀行假期以外的日子。「萬事達卡標誌」指MasterCard International Incorporated品牌標誌（詳情請參閱<https://www.mastercardbrandcenter.com>）。所有預付卡均使用萬事達卡標誌。「本公司的網頁」指<https://www.unicard.hk/>。

預付卡

閣下的預付卡是一張可普遍使用和重複充值的預付卡。預付卡並非(不可重複充值的)禮物卡或信用卡。預付卡可在顯示萬事達卡標誌之任何地方使用，包括銷售點、零售點、商店、餐廳、網路商店或經電話使用。閣下可於香港以外之地區使用預付卡（請注意：於香港以外地區使用預付卡可能有額外費用，例如兌換外幣的額外費用及手續費）。使用預付卡前，請閣下確定已開通預付卡，而且預付卡內之餘額足夠閣下進行交易。在有效期後，閣下將無法使用預付卡。預付卡連結至本公司為記錄閣下的預付卡可用餘額及交易金額而建立的賬戶（下稱「預付卡賬戶」）為保障閣下的利益，閣下存入預付卡或通過本公司的聯營者存入的金額將會存入特定的，於一間香港銀行開立的，信託賬戶（下稱「信託賬戶」）中。閣下的款項將會存放在信託賬戶中直至閣下或任何合適監管機構提出及/或要求退回該等款項予閣下或轉帳予其他人士。本公司承諾1. 本公司不會為閣下的款項設置(或使其被設置)任何留置權、押記、質押、產權負擔、衡平法或任何性質之第三方權益；及2. 本公司會妥善保存及備份關於信託賬戶的賬戶資料及記錄。閣下確認及同意閣下只可取用閣下預付卡賬戶中餘款的資料。閣下不得取用信託賬戶中的任何其他資料或收取任何利息。預付卡賬戶經由本公司的管理系統運作及維持，並不與閣下的銀行賬戶連接。預付卡賬戶沒有最低餘額的限制。但是倘若閣下的餘額為零或負數，本公司可能會取消閣下的預付卡。預付卡賬戶並非存款賬戶，餘額不會產生利息。餘額之預設貨幣為港幣。

預付卡上印有萬事達卡標誌以及發卡商，即本公司UniCard Solution Limited的名稱。本公司的主要營業地址為香港尖沙咀科學館道1號康宏廣場南座5樓507室。本公司由香港金融管理局根據支付系統及儲值支付工具條例（香港法例第584章）監管。

申請及開通預付卡

閣下須年滿18歲方可申請預付卡。本公司將會要求閣下提供身份證明文件，例如由政府主管當局發出之附有閣下照片的身分證、有效的護照或其他旅遊證件、附有閣下照片之有效的駕駛執照。

本公司亦會要求閣下提供住址證明，例如公共事業賬單、在具有司法管轄權的司法管轄區的銀行發出的對賬單、政府部門或機關寄發的信件、手提電話或收費電視的賬單、律師確認購買物業之信件、訂明物業權益的法律文件、政府機關頒發附有相片及最新居住地址之駕駛執照或附有最新居住地址之國家身分證。如有需要，本公司會進一步要求閣下提供證明閣下財務狀況穩健的支持文件。用作確認的身分的證明文件及住址證明須於提交時的最近三個月內發出。當閣下申請預付卡時，本公司將會調查及核實閣下的身份及財務背境。倘若本公司無法核實閣下的身份及財務背境或閣下未能提供本公司要求的足夠身份證明文件或核實結果未能符合本公司的要求，閣下可能不符合資格申請預付卡。

當閣下收到預付卡，閣下必須於背面的「簽名欄」內簽署，預付卡才會生效。閣下亦必須通過本公司的聯營商或iWallet的網頁 <https://card.uniimmi.com.hk> 開通預付卡。

閣下必須填寫個人資料。閣下依照儀表盤的指示便可以為iWallet設定一個密碼。閣下應選擇一個別人難以猜測的密碼，並且為了保安理由定期更改密碼。倘若閣下在開通iWallet或更改密碼時遇到任何問題，請致電本公司的客戶服務熱線：（852）2620-6800。

預付卡的擁有權及使用

預付卡現在及將來均屬本公司的財產。但是，閣下將會個別及完全地負責管有、使用及控制預付卡。當本公司要求時，閣下必須立即交還預付卡。閣下不得以預付卡進行任何非法交易或行為。倘若閣下授權第三方使用預付卡，閣下同意（於法律容許的範圍內）承擔該第三方使用預付卡達成之所有交易的責任。使用預付卡時，只需於付款時出示預付卡，並於簽賬單上以與預付卡背面相同之簽名簽署便可。閣下可保留收據作為交易記錄。當閣下使用預付卡時，預付卡的餘額將會扣減每次交易的全數金額，包括稅項、收費及其他費用（如有）。只要預付卡的餘額足夠，閣下可以使用預付卡支付交易的全數金額，包括適用稅項。閣下無法執行交易金額超越於您預付卡內餘額的交易。此外，若閣下需要執行交易金額超越於最高儲值金額的交易，須於執行交易前告知本公司。

使用閣下的預付卡

A. 銷售點及預付卡簽名限制

閣下同意本公司毋須驗證閣下的預付卡交易時準備的銷售單據中閣下的簽名。即使銷售單據上的簽署與閣下預付卡的簽署不同，本公司仍然有權授權及進行交易。閣下沒有任何權力停止以閣下的預付卡支付的任何交易。閣下不能在預付卡設定預先授權定期付款的指示。本公司不會向閣下承擔本公司拒絕授權進行任何特定交易的責任（不論任何原因）。

網路交易必須獲得閣下的授權(通過閣下輸入網路商家要求閣下預付卡的資料)。該等資料通常指預付卡編號、預付卡上的姓名、有效日期及很多時包括印製在預付卡背面的驗證碼(CVC2)。完成交易後，閣下將無法撤銷授權交易的指示。

B. 使用限制

閣下可以在預付卡使用的金額受制於閣下的預付卡內的餘額。預付卡不適用於支付定期賬單收費(例如每月收費的公共事業費用或捐款)。本公司不建議閣下使用預付卡進行預訂服務或支付按金(例如出租車輛或預訂酒店)。此等公司通常進行價格估算後，預取預付卡內的金額及保留大約30天。意思是閣下不能在保留期內取用或使用該等金額。但是，閣下可以使用預付卡支付最終賬單。於部分國家使用預付卡可能會基於保安風險而受限制。閣下須注意某些商家(例如餐廳、車輛出租代理、美髮/美容廳、酒店、郵輪公司或加油站等)會暫時要求預付卡的可用餘額高於購買金額，以確保有足夠款項支付小費或衍生開支。此短暫差異是因為閣下刷卡授權使用預付卡時，未清楚知道閣下購物的最終金額。授權會通知商家閣下的預付卡是否有足夠款項支付閣下最終購買的金額。只有實際消費金額會從閣下的預付卡餘額內扣除。

C. 海外交易

當閣下在香港以外地區進行交易時，會在交易金額中施加額外1.5%至2.5%之海外交易費用。該海外交易收費是萬事達卡在任何交易中徵收的交易費用以外所施加的額外費用(詳情請參閱下列「費用」部份)。該收費將會自動從閣下餘額內扣除。

所有包含貨幣兌換之交易，匯率為萬事達卡在兌換當日應用之匯率。但是，當海外交易的款項退回閣下的預付卡，將閣下的退款兌換成港幣到閣下的預付卡的萬事達卡匯率是本公司支付萬事達卡扣除退款1.5%至2.5%作為外匯服務費的匯率。再者，本公司支付萬事達卡之匯率未必等如退款當日的匯率。基於上述原因，很多時存入閣下預付卡作為外幣交易的退款金額會少於原來由閣下預付卡支付的交易金額。¹

於海外交易時，商家有可能會建議客戶選擇以商家訂立的貨幣面值支付外幣交易。該選擇是海外商家與客戶之間的直接安排而並非本公司的安排。於該等情況下，請閣下於交易前向商家查詢適用的匯率以及手續費之百分比。因為以上述方法支付外幣交易可能牽涉比海外交易費用更高的成本。

D. 充值預付卡

本公司有多種充值預付卡的方法。請閣下注意不同的充值渠道有不同的附加費。閣下可以通過聯營合伙人¹提供的渠道充值預付卡。閣下充值的金額須經過清算後才會存入預付卡。視乎不同的充值方法，清算及充值可能需要多個工作日。本公司保留不時更改或增加充值設施的權利。本公

¹ 聯營合伙人指與本公司合作發出預付卡予其客戶的任何分銷商。

司保留於任何時間及毋須通知閣下的情況下暫停或終止閣下充值預付卡之權力。

持卡人的資料

倘若閣下更改閣下的姓名、住址、電話、手提電話或電郵地址，請於更改後的14日內通知本公司。否則，閣下可能須對未能確保閣下的資料正確及更新而導致的任何未經授權交易而承擔責任。倘若發生上述情況，閣下須要承擔責任，而本公司毋須承擔因上述情況而導致的後果或損失。本公司將會把資料寄到閣下最後為本公司所知悉的最新註冊地址。

費用

關於閣下預付卡之費用詳情，請參考閣下預付卡計劃之費用列表。不同的預付卡計劃有不同的費用。費用將會從閣下的預付卡餘額中扣除。倘若閣下的預付卡餘額扣除費用或郵寄商業郵件費用後為負數，閣下仍須完全承擔超過閣下預付卡可用餘額的部份。閣下同意本公司有權從閣下的預付卡賬戶的現在或將來轉賬的款項中自動扣除(抵銷)任何該等負數餘額。倘若閣下不是以預付卡及預付卡賬戶之貨幣計價，從閣下餘額扣除用作兌換成交易金額的匯率為交易當日萬事達卡訂定的匯率。相關適用匯率不會另行通知閣下。詳情請參閱萬事達卡的網頁。

有效期

請注意，預付卡上印有「有效期」(valid thru date)。在有效期後，閣下將無法使用預付卡作任何用途。倘若閣下在有效期後嘗試使用預付卡，相關交易將無法完成。因為，預付卡內的餘額在有效期後將無法使用。然而，閣下可在該日期後索回／贖回相關餘額。因此，本公司建議閣下於有效期屆滿前用盡卡內餘額、或在有效期屆滿前一個月聯絡本公司 (i) 要求贖回相關餘額，或 (ii) 於切實可行範圍內盡快在閣下方便的時間為閣下重發新卡。持卡人可致電(852) 2620-6800聯絡本公司的客戶服務支援組要求換卡。

取消或終止閣下的預付卡

閣下可於任何時間透過iWallet網頁或致電 (852) 2620-6800聯絡本公司終止或取消閣下的預付卡或預付卡賬戶。當本公司同意終止或取消閣下的預付卡時，閣下有權要求退款。當收到閣下之要求後，本公司將會取消閣下之預付卡，並於扣除所有費用（包括贖回手續費）後，將餘額退回予閣下。本公司將於收到終止/取消要求後的10個工作日內以支票退回餘額。終止/取消閣下的預付卡的贖回手續費已在費用列表中列出。本公司保留以任何原因修改現時的費用列表之權力。

本公司有權隨時酌情暫停或終止閣下的預付卡及/或閣下的預付卡賬戶，不須給予事前通知，亦不須提供任何原因。在不影響前述條文的一般性原則下，倘若閣下違反或未能遵守閣下於該等條款下應承擔的責任，且本公司認為有關情況屬閣下嚴重違約，或倘若本公司懷疑任何詐騙或非法活動通過閣下的預付卡及/或閣下的預付卡賬戶發生，則本公司有權即時終止閣下的預付卡或閣下的預付卡賬戶，而不須給予通知。

倘若閣下的預付卡的餘額為零或負數，本公司可在不影響前述條文的一般性原則下暫停閣下的預

付卡及/或閣下的預付卡賬戶，而毋須另行通知。再者，倘若本公司於一段時間內沒有預付卡活動的紀錄，閣下的預付卡餘額可能會被視為無人認領的財物。閣下可以向本公司申索閣下預付卡中餘下的餘額，但是本公司保留向閣下收取以餘下的餘額計算的費用之權利，然後才退回其餘款項予閣下。

遺失、竊盜或未經授權使用預付卡的保護

閣下同意採取所有合理的預防措施保護閣下的預付卡以免遺失、遭遇盜竊或被未經授權使用。倘若遺失閣下的預付卡、遭遇盜竊或倘若閣下有理由相信有人以閣下的預付卡進行未經授權交易或意圖未經閣下的同意使用閣下的預付卡，閣下同意立即用電話通知本公司(電話:(852)2620-6800)。閣下須對閣下通知本公司有可疑活動前進行的任何未經授權交易而產生的損失承擔責任。有關損失最高是預付卡遺失或遭遇盜竊時，閣下預付卡的餘額(任何相等的貨幣面值)。除非本公司合理地認為閣下有疏忽，否則閣下通知本公司有關遺失或盜竊後，閣下無需承擔任何損失的責任。屆時，閣下須向本公司提供閣下的姓名、預付卡號碼、有效期、預付卡原有價值及交易記錄。倘若閣下沒有閣下的預付卡編號，本公司無法重新發出預付卡。倘若本公司的紀錄顯示預付卡仍有餘額，本公司會取消舊的預付卡，閣下將可以通過重新發出的預付卡使用餘額。若閣下尋回已通知本公司的遺失預付卡，請立即將該預付卡剪成兩半或交回本公司。本公司建議閣下定期在本公司的網頁檢查預付卡帳戶餘額及交易記錄。倘若懷疑有詐騙，預付卡可於任何時間被停止使用。閣下同意於法律容許的範圍內與本公司全力配合向未經授權使用者追究及協助展開法律程序。

購買糾紛及退款

倘若閣下使用預付卡購買時出現任何糾紛，閣下同意與相關交易的商家解決該糾紛。本公司對閣下使用閣下的預付卡支付的任何產品或服務可能出現的任何問題(包括品質、安全、合法性或任何其他方面)均毋須承擔責任。倘若基於任何原因閣下使用預付卡支付的產品或服務有權獲得退款，閣下同意接受退款存入閣下的預付卡餘額而不是以現金退款或存入銀行帳戶。

退單

閣下知悉閣下有權根據發卡機構及網絡規則或其他規例擁有爭議的權利。本公司有權(但沒有義務)將任何適用的退款轉交閣下。根據要求退款的原因，閣下將有60日、90日或120日(視乎退單的原因萬事達卡訂定的規則而決定)對退單事宜作出回應及提供相關證明及資料。萬事達卡有針對任何不法活動及洗黑錢的退款程序，其清算及支付的時間可能約需45日。在調查及退單過程中，萬事達卡及本公司有權益及權力向閣下收取合理的手續費。請注意，萬事達卡只會通過預付卡的發卡商向持卡人收取費用。根據法律或協議閣下有權拒絕付款。

閣下於下列的情況下享有退單的權利：倘若(i)閣下質疑、控訴或投訴閣下同意使用預付卡支付產品或服務時所支付的金額或；(ii)閣下反對使用預付卡購買商品或服務所支付或授權支付的金額或；(iii)閣下認為支付交易無效、涉及不當行為、詐騙(例如以詐欺手段使用支付工具)或違反任何適用法律或該等條款的規定或；(iv)根據該等條款的其他規定。

本公司將會竭盡所能維護閣下向本公司發出的退單要求。但是，每項退單的申請須符合特定的時間限制、規則及萬事達卡的內部退單程序。

本公司的責任

本公司不能保證商家接受閣下的預付卡。本公司亦不能保證會批准任何一筆交易。這可能是基於系統問題、超出本公司合理控制範圍內的原因或因為本公司擔心閣下的預付卡被盜用。為此，於該等條款及相關法例容許的範圍內，倘若零售商拒絕接受閣下的預付卡、本公司拒絕一筆交易、本公司取消或暫停閣下使用預付卡，本公司均不會承擔任何責任。除非適用法律另有要求，本公司不會對閣下完全或部份地或無法使用閣下的預付卡或任何第三者使用閣下的預付卡而導致閣下承受的任何直接或間接的損失或損害承擔責任。本公司亦不會對因為遵循法例或規則的要求而導致閣下產生的任何損失或開支承擔責任。本公司毋須向閣下承擔（1）任何商譽、聲譽或機遇的損失；（2）任何資料損失或損壞；（3）基於任何原因閣下無法使用閣下的預付卡而導致的預期儲蓄的任何損失（不論直接或間接）；及（4）任何間接或繼發性的損失的責任。倘若閣下不是根據該等條款使用閣下的預付卡或本公司發現閣下以詐騙方式使用預付卡，本公司保留向閣下收取本公司為了停止閣下使用閣下的預付卡及基於閣下的行為而導致本公司須向閣下索償而採取的行動的任何合理費用之權利。

根據《個人資料（隱私）條例》（下稱「該條例」）收集閣下的個人資料的聲明（下稱「本通知」）

該條例規管本公司可能不時向閣下收集、持有、處理及使用閣下的個人資料及其他資料（下稱「該等資料」）。該等資料包括閣下使用閣下的預付卡進行的交易記錄（指根據該條例第2（1）條屬於「個人資料」的交易記錄）。該等資料讓本公司能夠向閣下提供該等條款預期提供的服務及其他相關服務。詳情請瀏覽本公司的網頁「<https://www.unicard.hk/aboutus/Privacy-Policy.html>」的私人政策。本公司根據本通知收集、持有、處理及使用該等資料。

目的：閣下同意閣下的資料可能會用作以下用途：

- (a) 處理閣下預付卡的申請，包括發新卡或換卡；
- (b) 收取閣下應繳的款項；
- (c) 核實關於閣下的任何資料及記錄；
- (d) 管理、操作及維持預付卡，包括稽核及根據該等條款行使本公司及閣下的權益；
- (e) 設計本公司新的服務或改良本公司的現有服務；
- (f) 本公司與閣下溝通的用途；
- (g) 調查投訴及懷疑可疑的交易及研究改善服務；
- (h) 防止或偵查罪案；
- (i) 根據法例、法規、規則、守則或指引進行披露。

轉移資料：本公司會將該等資料保密，但是閣下同意基於上述的原因，本公司可以轉移或披露該等資料予下列各方：(i)為了經營本公司的業務向本公司提供行政、通訊技術、電子款項轉賬服務、電腦、債務催收、結算、清算或其他服務予本公司的任何代理、合約方或第三方服務提供者；(ii)本公司的任何分公司、子公司、母公司、聯營公司或關聯公司；(iii)關於閣下的預付卡或預付卡賬戶本公司可能發出或收取支票的另一方；(iv)信用調查機構及（倘若違約）債務催收代理；(v)

提供或擬提供擔保或第三方抵押品以擔保或確保閣下履行義務的任何一方及(vi)關於閣下作為本公司的客戶，本公司的權益之任何實際或建議的承讓人或參與者或次參與者或受讓人。

取用資料：閣下有權：

- (a) 檢查本公司是否持有該等資料及取用該等資料；
- (b) (如有錯誤) 要求本公司更正該等資料；及
- (c) 查明本公司對該等資料的政策及實務措施及獲告知本公司持有該等資料的類別。

請注意本公司有權使用本公司不時持有閣下的姓名、聯絡資料、產品及服務、交易模式及行為、財務背景及統計資料作直接行銷用途。

當閣下向本公司要求取用閣下的該等資料時，本公司保留向閣下收取合理費用的權利。

請閣下發信到下列地方要求取用任何該等資料：

UniCard 客戶服務部

UniCard Solution Limited

香港九龍尖沙咀東科學館道一號康宏廣場南座507室。

電郵地址: cs@unicard.hk

本通知不得限制閣下根據該條例的權益。

其他條款

A. 轉讓

閣下根據該等條款的權利及義務屬閣下個人持有，閣下不得轉讓或讓渡。本公司只需給予閣下最少(2)個月的事先通知便可以於任何時間將本公司於該等條款項下的權利及義務轉讓、讓渡或分包合約予其他公司。倘若出現上述情況，閣下的權利將不會受到影響。

B. 通訊

倘若閣下對閣下的預付卡有任何查詢，請閣下瀏覽本公司的網頁「聯絡我們」的部份。本公司將會盡快處理閣下的查詢。倘若閣下希望以其他方式作出查詢，閣下可以致電本公司的客戶服務熱線(852)2620-6800。請注意，客戶服務熱線是一項收費服務。除非該等條款另有規定，任何關於閣下的預付卡的任何通知或通訊須以上述方式進行。閣下需要用有效的電郵地址及連接網絡設施才可通過本公司的網頁與本公司聯絡。

C. 投訴

倘若閣下不滿意閣下的預付卡或其管理方式或擬就預付卡作出其他投訴，請首先以電郵support@unicard.hk或致電(852)26206800通知本公司。本公司會竭盡全力、迅速及公平地處理閣下擬作出的任何投訴，然後通知閣下本公司的調查結果。倘若閣下對結果感到不滿，閣下可以向香港金融管理局作出投訴。

D. 適用法律及司法管轄權

該等條款受香港法律管轄並按其解釋。倘若就該等條款有任何糾紛、爭議或索償，而該等糾紛、爭議或索償屬於金融糾紛調解中心（下稱「該中心」）的職權範圍，閣下可以選擇通過該中心（倘若是調解）根據該中心接納閣下申請調解時或（倘若是仲裁）向該中心提交仲裁通知時實施的調解及仲裁規則安排或執行的調解及/或仲裁處理該等糾紛、爭議或索償。除上述以外，閣下及本公司不可撤銷地接受香港法庭的非專屬管轄權。

E. 條款獨立性

倘若法庭或主管機關認為該等條款的任何部份全部或部份地無效或不可執行，該等條款的其他部份及受影響條款的其餘部份仍然維持有效。

F. 催繳電話及討債

閣下明白及同意（受制於適用法律）倘若閣下違反該等條款或閣下的餘額為負數，本公司或其任何代理有權致電閣下的家居或手提電話催收款項。本公司亦有權使用預先錄製的信息致電閣下。本公司或代理有權監察及/或記錄閣下的通話內容，包括可能留在電話錄音的任何訊息。

G. 第三者權益

該等條款不提供或不給予及沒有意圖提供或給予任何第三者權益。第三者沒有任何權益執行或依賴該等條款的任何部份。即使該等條款的任何部份（直接、間接、明示或隱含地）賦予或可能賦予任何權利或利益給任何第三者，該第三者亦沒有權利執行該等條款的相關部份。該等條款謹此以明示方式豁免應用任何法例給予或賦予第三者合約或其他權益（包括但不限於香港法例第623章《合約（第三者權利）條例》）。

修訂該等條款

受制於適用法律，本公司有權於任何時間為修訂、移除或增加該等條款的任何條款及細則。本公司將於本公司的網頁（<https://www.unicard.hk/>）上載有關變更。從相關通知上的有效日期起，有關修訂或增加的條款將適用於預付卡，包括但不限於有效日期後以預付卡進行的所有交易。儘管如此，倘若為了維持或修復預付卡或任何相關的支付系統的安全或為了遵循適用法律而必須立即作出任何變更，本公司可能不會發出任何修訂的事先通知。本公司有絕對酌情權（於任何時間、給予或不給予原因及毋須事先通知閣下的情況下）取消或暫停該等條款或預付卡的任何功能或服務。倘若為了遵循法律的要求而必須變更閣下預付卡的消費上限。作出該等變不得視作該等條款的修訂，因此本公司毋須給予事先通知。閣下可登入閣下的預付卡賬戶查看閣下的消費上限。

完整條款

該等條款載列閣下及本公司就該等條款陳述的標的事宜之完整諒解及協議（不論書面或口述）。該等條款取代關於該標的事宜的任何以往或即時記錄的諒解或協議。該等條款中的標題乃為方便閱讀而增加僅供參考用途及不得用作規範該等條款任何部份的解釋。

生效日期: 15/01/2018